



VERBINTENISVERKLARING VAN DE DIRECTIE

Binnen de CCB verbinden we ons ertoe het Kwaliteitsbeleid van Frankrijk-België, dat in het Kwaliteitshandboek voor Ondernemingen beschreven wordt, aan te wenden en toe te passen.

Dit beleid betekent duidelijk dat het succes van onze onderneming en haar aanwezigheid op lange termijn op de markt afhangen van het vertrouwen en de trouw van onze klanten..

Het toepassen van het Kwaliteitsmanagement is één van de hulpmiddelen dat ons in staat moet stellen om dit beleid te verwezenlijken.

In het kader van dit beleid verbinden we ons ertoe :

- Onze klanten producten te verschaffen die overeenstemmen met hun behoeften en de voorschriften van de merken CE, BENOR, NF/LH, Ü, KOMO/BV, API.
- In te spelen op een streven naar continue vooruitgang, ten voordele van onze klanten.

- De beschikbaarheid van onze producten te verzekeren ;

Hiertoe moeten we er voortdurend naar streven beter te worden door :

- Naar onze klanten te luisteren en rekening te houden met hun behoeften.
- De ontwikkeling van het professionalisme van ons personeel door een aangepaste vorming.
- het optimaliseren van de werkwijze van onze organisatie, procedures en hulpmiddelen.
- Aan de verantwoordelijken de nodige middelen ter beschikking te stellen om hun taak te vervullen.
- Onze invloed aan te wenden ter bescherming van het milieu.
- De verbetering van de economische prestaties van CCB te bevorderen teneinde het concurrentievermogen van CCB tegenover de steeds evoluerende concurrentie duurzaam te maken.

Het Hoofd van de dienst Kwaliteitsontwikkeling, verantwoordelijk voor het Kwaliteitsmanagementsysteem, wordt benoemd als vertegenwoordiger van de Directie en is bevoegd om het systeem te coördineren en bij te werken. Hij zal ook het goede gebruik en de doeltreffendheid van het systeem controleren, en ervoor zorgen dat we steeds beter kunnen inspelen op de eisen van onze klanten.

Het toepassen van een Kwaliteitsmanagement zal helpen ons toe te laten onze prestaties te verbeteren en het zal onze klanten duidelijk tonen dat we, als bekwame partners, met kennis willen handelen.

1 februari 2005

Arsène Karm
Directeur van de fabriek
te Gaurain

Jean-Jacques Carboneille
Secretaris Generaal

Bernard Decléty
Directeur
Cementmark Benelux



Onze doelstelling is, onze klanten voldoening te schenken en te anticiperen op hun behoeften, wat een vastberaden kwaliteitspolitiek voor onze producten, diensten en organisatie inhoudt. In dit kader vestigen wij ons als objectief om :

- Aan onze klanten stortklare betons te leveren die voldoen aan hun verwachtingen, volgens de regels van de kunst,
- Hun de gevraagde cadansen te beleveren, op de overeengekomen tijdstippen, op de verwerkingsplaats met aangepaste aanvoermiddelen,
- Hen, te allen tijde, gepaste oplossingen aan te brengen, namelijk door de synergie tussen onze commerciële en technische ploegen,
- Hen te informeren over de prestaties en hen raad te geven over de beste plaatsingsvoorwaarden van onze producten.

Bijgevolg engageren wij ons, in het bijzonder door een continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem, om :

- Een vruchtbare dialoog te voeren met onze klanten om:
 - ▶ hun behoeften te evalueren,
 - ▶ hun een keuze aan betons, aan de hand van een heldere en volledige Productdocumentatie, aan te bieden,
 - ▶ hun tevredenheid te meten,
- Een relatie van partnerschap te onderhouden met onze leveranciers, met de bedoeling de kwaliteit van onze grondstoffen en materieel veilig te stellen.
- De competenties van de vrouwen en de mannen van onze onderneming te ontwikkelen, teneinde een betere kwaliteit van onze service te garanderen,
- Onze organisatie en onze productie- en distributiemiddelen te optimaliseren, in de permanente zorg om onze efficiëntie te verhogen,
- Ons aanbod uit te breiden met innoverende producten en diensten die meerwaarde creëren voor onze klanten.

De Afgevaardigde Directeur van de activiteit Beton van CCB engageert zich om deze politiek in het werk te stellen, en vertrouwt de toepassing ervan toe aan de Operationeel Directeur van CCB Beton.

De Directeur Kwaliteit Beton Frankrijk-België heeft als opdracht er zich van te vergewissen dat deze politiek begrepen is, toegepast en opgevolgd op alle niveaus van de organisatie, en hiervan verslag uit te brengen aan het Directiecomité.

20 oktober 2009

Jean-Yves Le Dreff
Afgevaardigd Directeur

Eddy Fostier
Operationeel Directeur

Vincent Waller
Directeur Kwaliteit