



DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE

Nous nous engageons, au sein de la CCB, à mettre en œuvre et à appliquer la Politique Qualité de France-Belgique figurant dans le Manuel Qualité Société.

Cette politique signifie clairement que le succès de notre société et sa présence à long terme sur le marché dépendent de la confiance de nos clients et de leur fidélité.

La mise en œuvre de la démarche Management de la Qualité est l'un des outils qui doit nous permettre de réaliser cette politique.

Dans le cadre de cette politique, nous nous engageons à :

- Fournir à nos clients des produits conformes à leurs besoins et aux règlements des marques CE, BENOR, NF/LH, Ü, KOMO/BV, API.
- Assurer la disponibilité de nos produits.
- Nous inscrire dans une démarche de progrès continus en faveur de nos clients.

Pour cela, nous devons rechercher en permanence à nous améliorer en :

- Etant à l'écoute de nos clients par la prise en compte de leurs besoins.
- Développant le professionnalisme de notre personnel par une formation appropriée.
- Optimisant le fonctionnement de notre organisation, de nos processus et de nos outils.
- Mettant à disposition des responsables les moyens nécessaires pour accomplir leur mission.
- Agissant pour la protection de notre environnement.
- Favorisant l'amélioration des performances économiques de CCB afin de pérenniser sa compétitivité face à une concurrence en évolution constante.

Le Chef du département Développement Qualité, responsable du Système de Management de la Qualité, est désigné comme représentant de la Direction et a autorité pour coordonner le système et sa mise à jour, en contrôler la bonne application et l'efficacité et favoriser la sensibilisation aux exigences des clients.

Notre démarche de Management de la Qualité contribuera à faire progresser notre performance et montrera à nos clients notre compétence et notre volonté d'agir en partenaires efficaces.

Le 01 février 2005

Arsène Karm
Directeur usine de Gaurain

Jean-Jacques Carbonnelle
Secrétaire Général

Bernard Decléty
Directeur Marché
Ciment Benelux



Notre but, qui est de satisfaire et d'anticiper les besoins de nos clients, implique une politique résolue de qualité pour nos produits, nos services et notre organisation. Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs de :

- Fournir à nos clients les bétons prêts à l'emploi conformes à leurs attentes, dans le respect des règles de l'art,
- Les livrer, dans les délais et cadences convenus, sur les lieux de mise en œuvre avec les moyens d'acheminement adaptés,
- Leur apporter, en permanence, des solutions appropriées, notamment par la synergie de nos équipes commerciales et techniques,
- Les informer sur les performances et les conseiller sur les meilleures conditions de mise en œuvre de nos produits.

En conséquence, nous nous engageons, en particulier par l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, à :

- Mener un dialogue fructueux avec nos clients pour :
 - ▶ évaluer leurs besoins,
 - ▶ leur proposer un choix de bétons à l'aide d'une documentation Produits claire et complète,
 - ▶ mesurer leur satisfaction,
- Entretenir une relation de partenariat avec nos fournisseurs dans le but de pérenniser la qualité de nos matières premières et de nos matériels,
- Développer les compétences des femmes et des hommes de notre entreprise afin de garantir la meilleure qualité de service,
- Optimiser notre organisation et nos outils de production et de distribution, dans un souci d'augmentation permanente de notre efficacité,
- Elargir notre offre par des produits et services innovants, créateurs de valeur pour nos clients.

Le Directeur Délégué de l'activité Béton de CCB s'engage à mettre en œuvre cette politique et en confie l'application au Directeur Opérationnel de CCB Béton.

Le Directeur Qualité Béton France-Belgique est chargé de s'assurer que cette politique est comprise, appliquée et suivie à tous les niveaux de l'organisation et d'en rendre compte au Comité de Direction.

Le 20 octobre 2009

Jean-Yves Le Dreff
Directeur Délégué

Eddy Fostier
Directeur Opérationnel

Vincent Waller
Directeur Qualité